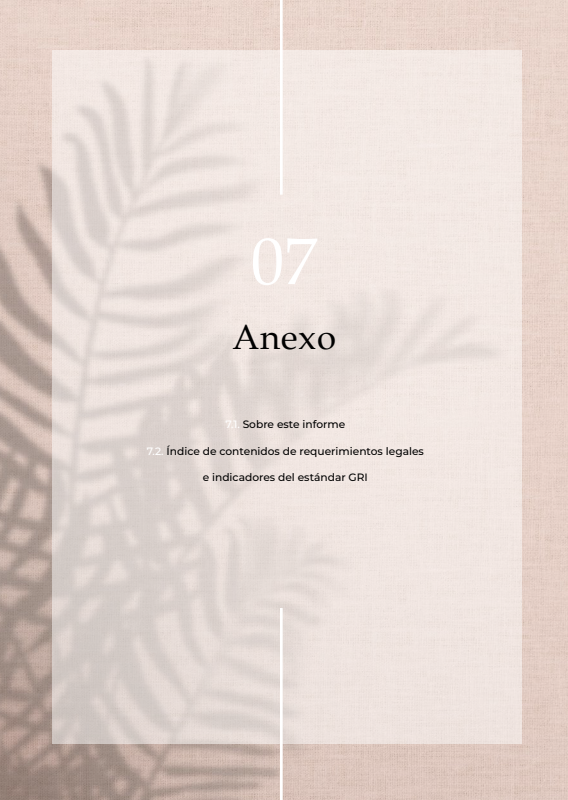




# 07

## Anexo

### 7.1. Sobre este informe

### 7.2. Índice de contenidos de requerimientos legales e indicadores del estándar GRI

## 7.1. Sobre este informe

Este informe incluye la información necesaria para comprender los riesgos, el modelo de negocio, las políticas, la estrategia, la evolución, los resultados, la situación de la compañía y el impacto de su actividad respecto a cuestiones medioambientales y sociales, así como las relativas al personal, al respeto de los Derechos Humanos y a la lucha contra la corrupción y el soborno.

De conformidad con lo establecido en la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018 (España) en materia de información no financiera y diversidad, este informe complementa la información ofrecida en el Informe de Gestión. Asimismo, se ha sometido a los mismos criterios de formulación, aprobación, depósito y publicación. En particular, el informe ha sido formulado por el Consejo de Administración junto con el Informe de Gestión en su sesión del 31 de marzo de 2025, con la recomendación favorable de la Comisión de Sostenibilidad y la Comisión de Auditoría

y Cumplimiento. En línea con su compromiso de mejora continua en materia de transparencia, con carácter previo a la elaboración del informe, PYD ha llevado a cabo una actualización del análisis de materialidad que le ha llevado a revisar la estructura de contenidos e indicadores utilizados para el reporte. En concreto, se ha alineado la estructura del Informe con la del nuevo Plan Director de Sostenibilidad *Net Positive Impact Plan*.

El Informe de Sostenibilidad 2024 hace referencia al periodo comprendido entre el 1 de enero de 2024 y el 31 de diciembre de 2024. Este informe ha sido preparado de acuerdo con las siguientes recomendaciones, regulaciones y estándares:

- Ley 11/2018, de 28 de diciembre (España), por la que se modifica el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad. Para dar respuesta a esta Ley se han utilizado los estándares GRI seleccionados.
- GRI Standards para la elaboración de Informes de Sostenibilidad del Global Reporting Initiative (GRI) en su actualización del año 2021.

La tabla con los contenidos de la Ley 11/2018 (Anexo 7.2) indican la localización exacta de la información – ya sea la/s página/s del informe, la referencia a la tabla de indicadores no financieros – o los motivos que justifican su omisión. La información económica, social y medioambiental recogida a lo largo de los distintos capítulos del informe y, en particular, en la tabla de indicadores no financieros del Anexo 7.2, ha sido verificada externamente por un tercero independiente. El alcance, la descripción del trabajo y las conclusiones de esta verificación se encuentran en el Informe de Verificación de MOORE.





## 7.2. Índice de contenidos de requerimientos legales e indicadores del estándar GRI

### Índice de los contenidos requeridos por la Ley 11/2018

| Información solicitada por la Ley 11/2018                                                                     | Página o apartado del informe donde se da respuesta al requerimiento de la Ley 11/2018                                                                                    | Criterio de reporting: referencia a GRI 2021 | Pág.         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|--------------|
| <b>INFORMACIÓN GENERAL</b>                                                                                    |                                                                                                                                                                           |                                              |              |
| Una breve descripción del modelo de negocio que incluye su entorno empresarial, su organización y estructura. | 1.3. Nuestra esencia<br>1.4. Lo que nos hace ser quiénes somos: Valores PyD<br>1.5. El año en hitos<br>2.1. Un momento de retos y oportunidades<br>5.1. Nuestras personas | GRI 2-6<br>GRI 2-7                           | 6-9-10-13-47 |
| Mercados en los que opera.                                                                                    | 1.3. Nuestra esencia<br>2.1. Un momento de retos y oportunidades (párrafo)<br>3.3. Una cadena de valor eficiente y responsable                                            | GRI 2-1<br>GRI 2-6                           | 6-13-30      |
| Objetivos y estrategias de la organización.                                                                   | 2.4. Así creamos impacto positivo                                                                                                                                         | GRI 2-22                                     | 19           |
| Principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución.                                   | 2.1. Un momento de retos y oportunidades                                                                                                                                  | GRI 2-22                                     | 13           |
| Marco de reporting utilizado.                                                                                 | 7. Anexo                                                                                                                                                                  | GRI 1                                        | 71           |
| Principio de materialidad.                                                                                    | 2.3. Análisis de asuntos relevantes: profundizamos en nuestra generación de valor                                                                                         | GRI 3-1<br>GRI 3-2                           | 16           |

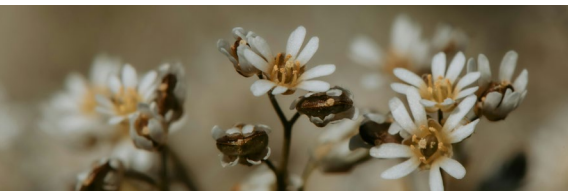


## Índice de los contenidos requeridos por la Ley 11/2018

| Información solicitada por la Ley 11/2018                                                                                                                                                               | Página o apartado del informe donde se da respuesta al requerimiento de la Ley 11/2018 | Criterio de reporting: referencia a GRI 2021 | Pág.  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-------|
| <b>CUESTIONES MEDIOAMBIENTALES</b>                                                                                                                                                                      |                                                                                        |                                              |       |
| Enfoque de gestión: descripción y resultados de las políticas relativas a estas cuestiones así como de los principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo. | 6.1. Productos con impacto positivo<br>6.2. Operaciones con impacto positivo           | GRI 3-3                                      | 63-66 |
| <b>Información general detallada</b>                                                                                                                                                                    |                                                                                        |                                              |       |
| Información detallada sobre los efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa en el medio ambiente y en su caso, la salud y la seguridad.                                             | 6.2. Operaciones con impacto positivo                                                  | GRI 3-3                                      | 66    |
| Procedimientos de evaluación o certificación ambiental.                                                                                                                                                 | 6.2. Operaciones con impacto positivo                                                  | GRI 3-3                                      | 66    |
| Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales.                                                                                                                                              | 4.3. Avanzamos en una gestión eficaz de riesgos                                        | GRI 3-3                                      | 44    |
| Aplicación del principio de precaución.                                                                                                                                                                 | 4.3. Avanzamos en una gestión eficaz de riesgos                                        | GRI 2-23<br>GRI 3-3                          | 44    |
| Cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales.                                                                                                                                           | 4.3. Avanzamos en una gestión eficaz de riesgos                                        | GRI 3-3                                      | 44    |

## Índice de los contenidos requeridos por la Ley 11/2018

| Información solicitada por la Ley 11/2018                                                                                                                                                                                                    | Página o apartado del informe donde se da respuesta al requerimiento de la Ley 11/2018 | Criterio de reporting: referencia a GRI 2021 | Pág. |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|------|
| <b>Contaminación</b>                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                        |                                              |      |
| Medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones que afectan gravemente el medio ambiente; teniendo en cuenta cualquier forma de contaminación atmosférica específica de una actividad, incluido el ruido y la contaminación luminica. | 6.2. Operaciones con impacto positivo                                                  | GRI 3-3                                      | 66   |
| <b>Economía circular y prevención y gestión de residuos</b>                                                                                                                                                                                  |                                                                                        |                                              |      |
| Medidas de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos.                                                                                                                                     | 6.2. Operaciones con impacto positivo                                                  | GRI 3-3<br>GRI 306-2                         | 66   |
| Acciones para combatir el desperdicio de alimentos.                                                                                                                                                                                          | No aplica                                                                              | No aplica                                    | -    |
| Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales.                                                                                                                                                                                   | 4.3. Avanzamos en una gestión eficaz de riesgos                                        | GRI 3-3                                      | 44   |





## Índice de los contenidos requeridos por la Ley 11/2018

| Información solicitada por la Ley 11/2018                                                                                                                                | Página o apartado del informe donde se da respuesta al requerimiento de la Ley 11/2018 | Criterio de reporting: referencia a GRI 2021 | Pág. |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|------|
| <b>Uso sostenible de los recursos</b>                                                                                                                                    |                                                                                        |                                              |      |
| Consumo de agua y suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales.                                                                                            | 6.2. Operaciones con impacto positivo                                                  | GRI 303-5 (2018)                             | 66   |
| Consumo de materias primas y medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de su uso.                                                                                     | 6.2. Operaciones con impacto positivo                                                  | GRI 3-3                                      | 66   |
| Consumo, directo e indirecto, de energía.                                                                                                                                | 6.2. Operaciones con impacto positivo                                                  | GRI 302-1                                    | 66   |
| Medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética.                                                                                                                   | 6.2. Operaciones con impacto positivo                                                  | GRI 3-3                                      | 66   |
| Uso de energías renovables.                                                                                                                                              | 6.2. Operaciones con impacto positivo                                                  | GRI 302-1                                    | 66   |
| <b>Cambio climático</b>                                                                                                                                                  |                                                                                        |                                              |      |
| Emisiones de gases de efecto invernadero generadas como resultado de las actividades de la empresa, incluido el uso de los bienes y servicios que produce.               | 6.2. Operaciones con impacto positivo                                                  | GRI 305-1<br>GRI 305-2                       | 66   |
| Medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático.                                                                                               | 6.2. Operaciones con impacto positivo                                                  | GRI 3-3                                      | 66   |
| Metas de reducción establecidas voluntariamente a medio y largo plazo para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y los medios implementados para tal fin. | 6.2. Operaciones con impacto positivo                                                  | GRI 305-5                                    | 66   |



## Índice de los contenidos requeridos por la Ley 11/2018

| Información solicitada por la Ley 11/2018                                                                                                                                                                        | Página o apartado del informe donde se da respuesta al requerimiento de la Ley 11/2018 | Criterio de reporting: referencia a GRI 2021 | Pág.  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-------|
| <b>Protección de la biodiversidad</b>                                                                                                                                                                            |                                                                                        |                                              |       |
| Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad.                                                                                                                                                     | 6.2. Operaciones con impacto positivo                                                  | -                                            | 66    |
| Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas.                                                                                                                                         | 6.1. Productos con impacto positivo<br>6.2. Operaciones con impacto positivo           | -                                            | 63-66 |
| <b>CUESTIONES SOCIALES Y RELATIVAS AL PERSONAL</b>                                                                                                                                                               |                                                                                        |                                              |       |
| Enfoque de gestión: descripción y resultados de las políticas relativas a estas cuestiones así como de los principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo.          | 5.1. Nuestras personas                                                                 | GRI 3-3                                      | 47    |
| <b>Empleo</b>                                                                                                                                                                                                    |                                                                                        |                                              |       |
| Número total y distribución de empleados por país, sexo, edad y clasificación profesional.                                                                                                                       | 5.1. Nuestras personas<br>Falta clasificación por país                                 | GRI 2-7<br>GRI 405-1                         | 47    |
| Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo y promedio anual de contratos indefinidos, de contratos temporales y de contratos a tiempo parcial por sexo, edad y clasificación profesional. | 5.1. Nuestras personas                                                                 | GRI 2-7                                      | 47    |
| Número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional.                                                                                                                                                   | 5.1. Nuestras personas                                                                 | GRI 3-3                                      | 47    |

## Índice de los contenidos requeridos por la Ley 11/2018

| Información solicitada por la Ley 11/2018                                                                                                                                                                                     | Página o apartado del informe donde se da respuesta al requerimiento de la Ley 11/2018 | Criterio de reporting: referencia a GRI 2021 | Pág. |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|------|
| <b>Empleo</b>                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                        |                                              |      |
| Remuneraciones medias y su evolución desagregados por sexo, edad y clasificación profesional o igual valor.                                                                                                                   | 5.1. Nuestras personas                                                                 | GRI 3-3                                      | 47   |
| Brecha salarial, la remuneración de puestos de trabajo iguales o de media de la sociedad.                                                                                                                                     | 5.1. Nuestras personas                                                                 | GRI 3-3<br>GRI 405-2                         | 47   |
| Remuneración media de los consejeros y directivos, incluyendo la retribución variable, dietas, indemnizaciones, el pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo. | 5.1. Nuestras personas                                                                 | GRI 3-3                                      | 47   |
| Implantación de políticas de desconexión laboral.                                                                                                                                                                             | 5.1. Nuestras personas                                                                 | GRI 3-3                                      | 47   |
| Número de empleados con discapacidad.                                                                                                                                                                                         | 5.1. Nuestras personas                                                                 | GRI 405-1                                    | 47   |





## Índice de los contenidos requeridos por la Ley 11/2018

| Información solicitada por la Ley 11/2018                                                                                                      | Página o apartado del informe donde se da respuesta al requerimiento de la Ley 11/2018     | Criterio de reporting: referencia a GRI 2021    | Pág. |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------|
| <b>Organización del trabajo</b>                                                                                                                |                                                                                            |                                                 |      |
| Organización del tiempo de trabajo.                                                                                                            | 5.1. Nuestras personas                                                                     | GRI 3-3                                         | 47   |
| Número de horas de absentismo.                                                                                                                 | 5.1. Nuestras personas                                                                     | GRI 403-9 (2018)                                | 47   |
| Medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de estos por parte de ambos progenitores. | 5.1. Nuestras personas                                                                     | GRI 3-3                                         | 47   |
| <b>Salud y seguridad</b>                                                                                                                       |                                                                                            |                                                 |      |
| Condiciones de salud y seguridad en el trabajo.                                                                                                | 5.1. Nuestras personas                                                                     | GRI 3-3<br>GRI 403-1 (2018)<br>GRI 403-2 (2018) | 47   |
| Accidentes de trabajo, en particular su frecuencia y gravedad, así como las enfermedades profesionales, desagregado por sexo.                  | 5.1. Nuestras personas<br>No se dispone del dato de frecuencia y tasas de accidentabilidad | GRI 403-9 (2018)<br>GRI 403-10 (2018)           | 47   |
| <b>Relaciones sociales</b>                                                                                                                     |                                                                                            |                                                 |      |
| Organización del diálogo social incluidos procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos.                           | 5.1. Nuestras personas                                                                     | GRI 2-25<br>GRI 3-3                             | 47   |
| Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país.                                                                             | 5.1. Nuestras personas                                                                     | GRI 2-30                                        | 47   |
| Balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y la seguridad en el trabajo.                                     | 5.1. Nuestras personas                                                                     | GRI 403-4 (2018)                                | 47   |



## Índice de los contenidos requeridos por la Ley 11/2018

| Información solicitada por la Ley 11/2018                                                                             | Página o apartado del informe donde se da respuesta al requerimiento de la Ley 11/2018 | Criterio de reporting: referencia a GRI 2021 | Pág. |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|------|
| <b>Formación</b>                                                                                                      |                                                                                        |                                              |      |
| Políticas implementadas en el campo de la formación.                                                                  | 5.1. Nuestras personas                                                                 | GRI 3-3<br>GRI 404-2                         | 47   |
| Cantidad total de horas de formación por categoría profesional.                                                       | 5.1. Nuestras personas                                                                 | GRI 404-1                                    | 47   |
| <b>Accesibilidad universal</b>                                                                                        |                                                                                        |                                              |      |
| Accesibilidad universal de las personas con discapacidad.                                                             | 5.1. Nuestras personas                                                                 | GRI 3-3                                      | 47   |
| <b>Igualdad</b>                                                                                                       |                                                                                        |                                              |      |
| Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres.                      | 5.1. Nuestras personas                                                                 | GRI 3-3                                      | 47   |
| Planes de igualdad, medidas adoptadas para promover el empleo, protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo. | 5.1. Nuestras personas                                                                 | GRI 3-3                                      | 47   |
| Política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad.                               | 5.1. Nuestras personas                                                                 | GRI 3-3                                      | 47   |



## Índice de los contenidos requeridos por la Ley 11/2018

| Información solicitada por la Ley 11/2018                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Página o apartado del informe donde se da respuesta al requerimiento de la Ley 11/2018 | Criterio de reporting: referencia a GRI 2021   | Pág. |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|------|
| <b>RESPECTO DE LOS DERECHOS HUMANOS</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                        |                                                |      |
| Enfoque de gestión: descripción y resultados de las políticas relativas a estas cuestiones así como de los principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo.                                                                                                                                                                                | 4.2. Un compromiso integral con la ética y el cumplimiento                             | GRI 3-3                                        | 39   |
| <b>Aplicación de procedimientos de diligencia debida</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                        |                                                |      |
| Aplicación de procedimientos de diligencia debida en materia de Derechos Humanos y prevención de los riesgos de vulneración de Derechos Humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos.                                                                                                                                                    | 4.2. Un compromiso integral con la ética y el cumplimiento                             | GRI 2-23<br>GRI 2-26<br>GRI 412-1<br>GRI 412-2 | 39   |
| Denuncias por casos de vulneración de Derechos Humanos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 4.2. Un compromiso integral con la ética y el cumplimiento                             | GRI 3-3<br>GRI 406-1                           | 39   |
| Medidas implementadas para la promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la OIT relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva; la eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación; la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio; la abolición efectiva del trabajo infantil. | 3.3. Una cadena de valor eficiente y responsable                                       | GRI 3-3                                        | 30   |



## Índice de los contenidos requeridos por la Ley 11/2018

| Información solicitada por la Ley 11/2018                                                                                                                                                               | Página o apartado del informe donde se da respuesta al requerimiento de la Ley 11/2018 | Criterio de reporting: referencia a GRI 2021                          | Pág. |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|------|
| <b>LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y EL SOBORNO</b>                                                                                                                                                          |                                                                                        |                                                                       |      |
| Enfoque de gestión: descripción y resultados de las políticas relativas a estas cuestiones así como de los principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo. | 4.2. Un compromiso integral con la ética y el cumplimiento                             | GRI 3-3                                                               | 39   |
| Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno.                                                                                                                                             | 4.2. Un compromiso integral con la ética y el cumplimiento                             | GRI 2-23<br>GRI 2-26<br>GRI 205-2<br>GRI 205-3<br>GRI 2-24<br>GRI 3-3 | 39   |
| Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales.                                                                                                                                                    | 4.2. Un compromiso integral con la ética y el cumplimiento                             | GRI 2-23<br>GRI 2-27<br>GRI 205-2<br>GRI 205-3                        | 39   |
| Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro.                                                                                                                                              | 5.2. Impacto positivo en la sociedad                                                   | GRI 2-28                                                              | 60   |
| <b>INFORMACIÓN SOBRE LA SOCIEDAD</b>                                                                                                                                                                    |                                                                                        |                                                                       |      |
| Enfoque de gestión: descripción y resultados de las políticas relativas a estas cuestiones así como de los principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo. | 5.2. Impacto positivo en la sociedad                                                   | GRI 3-3                                                               | 60   |



## Índice de los contenidos requeridos por la Ley 11/2018

| Información solicitada por la Ley 11/2018                                                                     | Página o apartado del informe donde se da respuesta al requerimiento de la Ley 11/2018                                  | Criterio de reporting: referencia a GRI 2021 | Pág.  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-------|
| <b>Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible</b>                                                 |                                                                                                                         |                                              |       |
| El impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y el desarrollo local.                                 | 5.2. Impacto positivo en la sociedad                                                                                    | GRI 3-3                                      | 60    |
| El impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y en el territorio.                      | 3.3. Una cadena de valor eficiente y responsable                                                                        | GRI 413-1                                    | 30    |
| Las relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades del diálogo con estos. | 2.2. Relación con los grupos de interés: avanzamos juntos en la misma dirección<br>5.2. Impacto positivo en la sociedad | GRI 2-29<br>GRI 413-1                        | 15-60 |
| Las acciones de asociación o patrocinio.                                                                      | 5.2. Impacto positivo en la sociedad                                                                                    | GRI 3-3<br>GRI 201-1                         | 60    |
| <b>Subcontratación y proveedores</b>                                                                          |                                                                                                                         |                                              |       |
| Inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales.              | 3.3. Una cadena de valor eficiente y responsable                                                                        | GRI 3-3                                      | 30    |
| Consideración en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental.   | 3.3. Una cadena de valor eficiente y responsable                                                                        | GRI 2-6                                      | 30    |
| Sistemas de supervisión y auditorías y resultados de las mismas.                                              | 3.3. Una cadena de valor eficiente y responsable                                                                        | GRI 2-6                                      | 30    |



## Índice de los contenidos requeridos por la Ley 11/2018

| Información solicitada por la Ley 11/2018                             | Página o apartado del informe donde se da respuesta al requerimiento de la Ley 11/2018 | Criterio de reporting: referencia a GRI 2021   | Pág. |
|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|------|
| <b>Consumidores</b>                                                   |                                                                                        |                                                |      |
| Medidas para la salud y la seguridad de los consumidores.             | 3.2. Compromiso por encima de las expectativas                                         | GRI 3-3<br>GRI 416-1<br>GRI 416-2<br>GRI 417-1 | 27   |
| Sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de las mismas. | 3.2. Compromiso por encima de las expectativas                                         | GRI 2-26<br>GRI 3-3<br>GRI 416-2<br>GRI 418-1  | 27   |
| <b>Información fiscal</b>                                             |                                                                                        |                                                |      |
| Los beneficios obtenidos país por país.                               | 1.6. Cifras clave de 2024                                                              | GRI 3-3<br>GRI 207-4 (2019)                    | 11   |
| Los impuestos sobre beneficios pagados.                               | 4.2. Un compromiso integral con la ética y el cumplimiento                             | GRI 3-3                                        | 39   |
| Las subvenciones públicas recibidas.                                  | 4.2. Un compromiso integral con la ética y el cumplimiento                             | GRI 201-4                                      | 39   |



MEMORIA DE  
SOSTENIBILIDAD  
2024